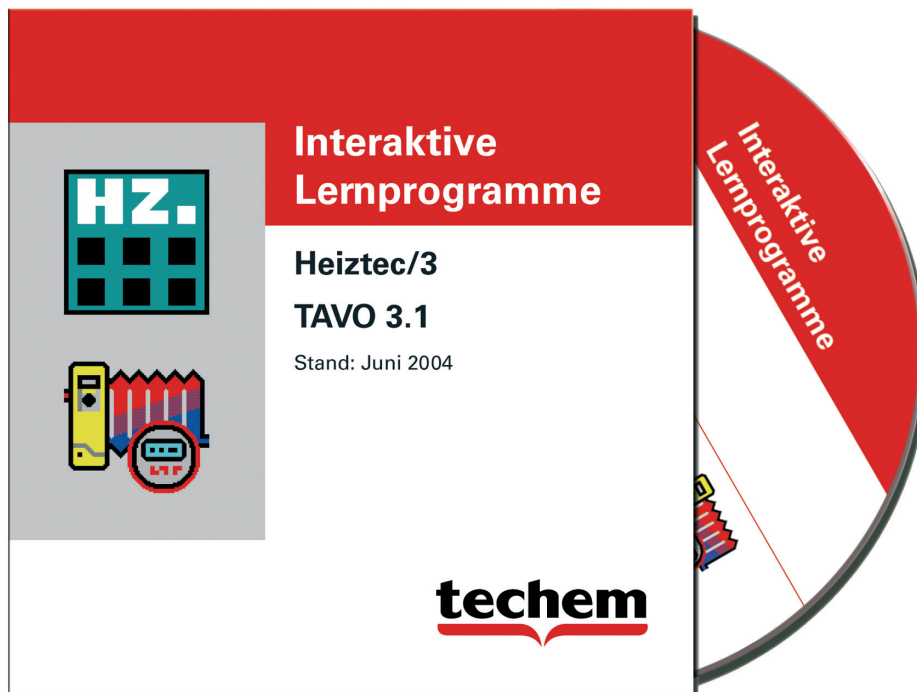


WEBACAD Case Study

Case Study

Heiztec/3 E-Kurs 

Die regeln das.



Heiztec/3 E-Kurs
Eine interaktive Softwareschulung mit Prüfung für Innendienstmitarbeiter von Techem

Case Study

Projektbeschreibung



Der Kunde

Die regeln das.

Techem ist ein europaweit führendes Dienstleistungsunternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Das Kerngeschäft liegt auf dem Gebiet der Erfassung, Verteilung und Abrechnung von Energie- und Wasserverbrauch.

Die Aufgabe

Techem setzt für die Abrechnungsdienstleistungen eine eigene Software ein. In einer grundlegenden Neukonzeption dieser Software entstand das Programm „Heiztec/3“. Ca. 700 Mitarbeiter mussten für Heiztec/3 geschult werden. Die Schulungsteilnehmer sind mit den Altsystemen und den Geschäftsprozessen vertraut. Neu sind die umstrukturierten Programmabläufe und die grafische Benutzeroberfläche von Heiztec/3. Die Präsenzschiulung soll durch E-Learning ergänzt und zum Teil ersetzt werden.

Ziele

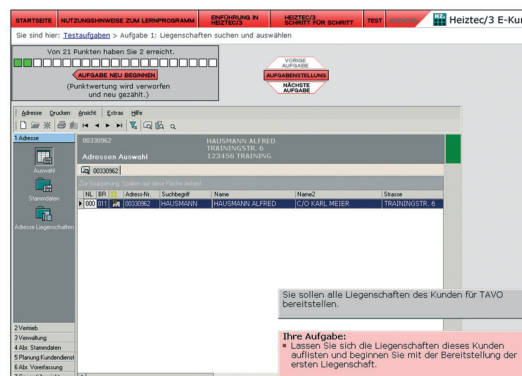
Präsenzlehre entlasten:
Statt Heiztec/3 frontal zu präsentieren, sollen die Lerner angeleitet werden, sich selbst aktiv in die neue Software einzuarbeiten.

Nachhaltigkeit der Schulung erhöhen:
Die Mitarbeiter sollen die wichtigsten Geschäftsprozesse nach der Schulung selbstständig wiederholen können.

Schulungserfolg messen:
Die Mitarbeiter sollen in einer Prüfung zeigen, dass sie die neue Software im Arbeitsalltag beherrschen werden.

Die Umsetzung

Der „Heiztec/3 E-Kurs“ besteht aus einem Prüfungsmodul und einem Demonstrationsmodul, um die Mitarbeiter in die Software Heiztec/3 einzuführen.



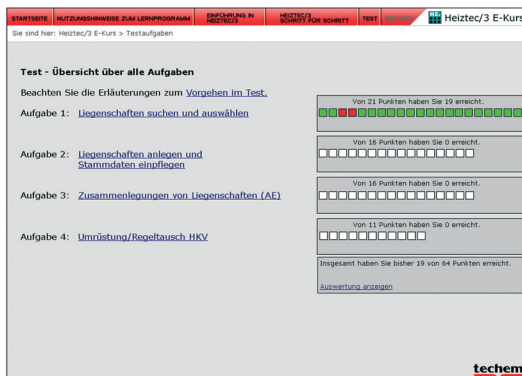
Bearbeitung einer Aufgabe mit dem Prüfungsmodul

Heiztec/3 E-Kurs

Demonstrationsmodul des „Heiztec/3 E-Kurs“:

Anstelle einer frontalen Präsentation von Heiztec/3 wurde eine interaktive Demonstration eingesetzt: Der „Heiztec/3 E-Kurs“ leitet die Lerner durch eine Simulation von Heiztec/3, in der die Teilnehmer alle Arbeitsschritte selbst durchführen. So erlernen sie aktiv die Handhabung der neuen Software. Zu jedem Schritt erhält der Lerner folgende Informationen:

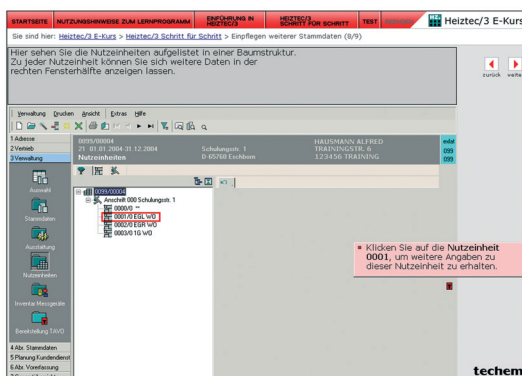
- Die Ansicht des Systems Heiztec/3.
- Eine kurze Erläuterung gibt an, welcher Schritt im Arbeitsablauf gerade erreicht ist. Je nach Komplexität der letzten Aktion wird erklärt, was der Nutzer als letztes getan hat, was er in Heiztec/3 damit bewirkt hat.
- Ein separater Anweisungstext sagt dem Lerner, welche Aktion er als nächstes durchführen soll.



Übersicht über alle Aufgaben und den Punktstand

Der erfolgreiche Einsatz

Der „Heiztec/3 E-Kurs“ findet hohe Akzeptanz bei den Trainern und Schulungsteilnehmern. Die Präsenzschulung wird für die Mitarbeiter abwechslungsreicher. Die Trainer haben mehr Zeit, sich um individuelle Fragen zu kümmern. Hunderte von Mitarbeitern wurden im Anschluss an die Schulung erfolgreich geprüft. Die Prüflinge zeigten sich extrem motiviert, die Aufgaben ohne Hilfe durch den E-Kurs zu bearbeiten.



Interaktive Demonstration eines Geschäftsprozesses

Prüfungsmodul des „Heiztec/3 E-Kurs“:

Das Prüfungsmodul misst den Wissensstand der Lerner zum Abschluss der Schulung und gibt ihnen Gelegenheit, ihr Wissen anzuwenden und zu vertiefen und zu ergänzen. Durch die Bearbeitung der Testaufgaben, die in ein realistisches Alltagsszenario eingebettet sind, setzen sich die Trainingsteilnehmer mit den wichtigsten Geschäftsprozessen auseinander. Die Testaufgaben werden vom Prüfling innerhalb des „Heiztec/3 E-Kurs“ bearbeitet, indem er die notwendigen Bedienschritte in der Heiztec/3-Simulation durchführt. Zu jeder seiner Aktionen gibt es eine Reaktion von „Heiztec/3 E-Kurs“:

- Richtige Nutzeraktionen führen dazu, dass die Simulation fortgeführt wird. Klickt der Lerner beispielsweise das Menü an, das als nächstes benötigt wird, so öffnet sich das Menü und er kann die nächste Aktion durchführen.
- Falsche Nutzeraktionen führen dagegen zu einer Fehlermeldung, die den Fehler erläutert und gegebenenfalls Hinweise zur Lösung gibt. Der Lerner kann nun entscheiden, ob er es erneut probieren oder sich die Lösung zeigen lassen möchte.

Das sagt der Kunde

"Schon im 3-monatigen Pilotbetrieb hat sich gezeigt, dass der erstmalige Einsatz von E-Learning-Instrumenten bei Techem ein voller Erfolg ist: Die Mitarbeiter gehen mit Freude an die Schulungsthemen, lernen interaktiv, können ihren Lernerfolg mittels Wissensabgleich überprüfen und die Schulungsthemen jederzeit praxisnah wiederholen."

In Kürze werden wir Ergänzungsschulungen als E-Kurse im Intranet anbieten, um die bundesweit ansässigen Techem-Niederlassungsmitarbeiter schnell und kostengünstig mit weiteren Heiztec/3-Funktionalitäten vertraut zu machen."

Manfred Nehren
Konzern-Projektleitung
Techem Energy Services GmbH & Co. KG



Kundenstimmen:

Viele namhafte Unternehmen setzen WEBACAD Online Trainings bereits erfolgreich für ihre Mitarbeiter-Weiterbildung ein:

”Die WBT’s der WEBACAD zum Thema ‘Projektmanagement’ sind professionell aufbereitet und in einen methodisch/ didaktischen Lernprozess integriert. Das Gute an den Trainings ist vor allem: multimedial, viele Anleitungen, neutrale Inhalte, gute Einleitung und Vorbereitung der Teilnehmer.”

David Herzig,
UBS AG, Schweiz

”WEBACAD ist für uns schon lange ein zuverlässiger E-Learning-Partner. Wir nutzen den WEBACAD ‘BWL-Kompakt-kurs’ als Unterstützung für unsere betriebswirtschaftlichen Grundlagen-seminare.”

Martin Jobst,
Schott AG

”Führungskräfte im Lufthansa Konzern wurden in den letzten Jahren mit dem Online Training ‘BWL-Kompaktkurs’ von WEBACAD geschult. Das Online Training wurde auf unsere Bedürfnisse angepasst und es fügt sich somit hervorragend in unsere Blended Learning Konzepte ein.”

Anne Pohl,
Corporate College der
Lufthansa School of Business

Unsere Kunden und Partner:



WEBACAD Profil

WEBACAD ist Ihr kompetenter Partner für professionelle Online Trainings. Wir bieten Ihnen sofort buchbare Online Trainings zu Management-Themen als Firmen- oder Einzel-Lizenz. Ebenfalls erstellen unsere Spezialisten für Sie Individual-Produktionen nach Ihren spezifischen Anforderungen – sei es eine Produktschulung, ein Softwaretraining oder ein Management Training.

WEBACAD ist ein Unternehmen der Management Circle-Gruppe und profitiert von dem langjährigen Know-How bei der zielgruppenorientierten Konzeption von Bildungsleistungen. Wir bieten Ihnen kompetente und kreative Produktionsteams mit großer Erfahrung in der Didaktik und Multimedia-Produktion. Unsere Online Trainings sind stets nach neuesten mediendidaktischen Erkenntnissen produziert. Mehr Informationen finden Sie unter www.webacad.de.

Unsere Leistungen:

- **Online Trainings zu Management-Themen**
Sofort buchbar als Einzel- oder Firmen-Lizenz
- **Individual-Produktionen**
Von der Produktschulung bis zum Softwaretraining
- **Blended Learning**
Sinnvolle Kombination von Online Training und Präsenzschiulung
- **Consulting**
Vom Konzept bis zur Umsetzung, vom Pilot-Projekt bis zum Marketingplan

WEBACAD®

ein selbstständiger Geschäftsbereich
der Management Circle AG

Hauptstraße 129
D - 65760 Eschborn/Ts.

Tel. +49 (0)61 96 / 77 999-222
Fax. +49 (0)61 96 / 77 999-223

info@webacad.de
www.webacad.de